

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest HealthWay Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000260858, NIP 972-114-09-60 (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
3. Nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych w HealthWay sprawuje Inspektor Ochrony Danych (IOD) – Fundacja AIMS, działająca przez swojego przedstawiciela Jacka Zontka. Kontakt z IOD możliwy jest drogą elektroniczną pod adresem e-mail: ochronadanych@healthway.pl.
4. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej Administratora, w tym także użytkowników znajdujących się poza terytorium Unii Europejskiej, w zakresie, w jakim zastosowanie znajduje art. 3 RODO.

§2. Pliki cookies na stronie www.healthway.pl

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - a. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej,
 - b. poprawy jakości i ergonomii korzystania z serwisu,
 - c. prowadzenia analiz statystycznych i analitycznych.
3. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics w celu analizy sposobu korzystania ze strony internetowej. Narzędzie to może wiązać się z przekazywaniem danych do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych mechanizmów zgodnych z rozdziałem V RODO. Adresy IP są anonimizowane.
4. Dane zbierane za pomocą cookies mają charakter statystyczny i służą wyłącznie do poprawy funkcjonowania serwisu.
5. Na stronie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. niezbędne pliki cookies – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie serwisu i korzystanie z jego podstawowych funkcjonalności;
 - b. analityczne (wydajnościowe) pliki cookies – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z serwisu, stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika.

6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub narzędzia do zarządzania zgodami (CMP). Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

§3. Przetwarzanie danych z formularza kontaktowego

1. W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi zapytania. Niepodanie danych uniemożliwia udzielenie odpowiedzi.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami RODO, w szczególności zasadą rozliczalności, minimalizacji danych oraz rzetelności.
4. Dane osobowe są przetwarzane na następujących podstawach prawnych:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody, wyłącznie w celu przyszłych kontaktów o charakterze informacyjnym lub marketingowym;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na:
 - archiwizacji korespondencji dla celów dowodowych,
 - ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wobec organów publicznych, sądów oraz w zakresie obowiązków księgowych i podatkowych.
5. Dane osobowe są przechowywane:
 - a. przez okres trwania relacji oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - b. w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
 - c. w przypadku przetwarzania na podstawie przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów.
6. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa lub podmiotów przetwarzających dane na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia.
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez osoby upoważnione, przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w tym szyfrowania oraz kontroli dostępu.
8. Administrator prowadzi bieżące audyty procesów przetwarzania danych, wdrożył procedury reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych oraz zapewnia cykliczne szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem),
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Administrator może przetwarzać dane osobowe po cofnięciu zgody lub zakończeniu relacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.
11. Usunięcie danych osobowych następuje w przypadku cofnięcia zgody lub wniesienia skutecznego, prawnie dopuszczalnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

PRIVACY POLICY

§1. General Provisions

1. The controller of personal data is HealthWay Sp. z o.o., with its registered office at ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warsaw, Poland, entered in the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division, under KRS number 0000260858, Tax Identification Number (NIP) 972-114-09-60 (hereinafter referred to as the "Controller").
2. Personal data are processed in accordance with generally applicable laws, in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the "GDPR").
3. Supervision over the processing of personal data at HealthWay is exercised by the Data Protection Officer (DPO) – the AIMS Foundation, acting through its representative, Jacek Zontek. The DPO may be contacted electronically at: ochronadanych@healthway.pl.
4. This Privacy Policy applies to the processing of personal data of users of the Controller's website, including users located outside the territory of the European Union, to the extent that Article 3 of the GDPR applies.

§2. Cookies on the www.healthway.pl Website

1. The Controller uses cookies stored on the User's end device.
2. Cookies are used for the purposes of:
 - a. ensuring the proper functioning of the website,
 - b. improving the quality and usability of the website,
 - c. conducting statistical and analytical analyses.

3. The Controller uses Google Analytics to analyse how users interact with the website. The use of this tool may involve the transfer of data to third countries, in particular to the United States of America. Such transfers are carried out on the basis of standard contractual clauses approved by the European Commission or other mechanisms compliant with Chapter V of the GDPR. IP addresses are anonymised.
4. Data collected through cookies are of a statistical nature and are used solely to improve the functioning of the website.
5. The following types of cookies are used on the website:
 - a. essential cookies – necessary for the proper operation of the website and access to its basic functionalities;
 - b. analytical (performance) cookies – used to collect information on how the website is used, applied only after obtaining the User’s consent.
6. Users may change cookie settings at any time via their web browser settings or a consent management platform (CMP). Restricting the use of cookies may affect certain functionalities of the website.

§3. Processing of Data from the Contact Form

1. When using the contact form, the Controller processes the following personal data of the User: first name, last name, email address and telephone number.
2. Providing personal data is voluntary; however, it is necessary to handle the inquiry. Failure to provide the data will make it impossible to respond.
3. Personal data are processed in accordance with the principles set out in the GDPR, in particular the principles of accountability, data minimisation and fairness.
4. Personal data are processed on the following legal bases:
 - a. Article 6(1)(b) GDPR – for the purpose of responding to an inquiry and taking steps at the request of the User prior to entering into a contract;
 - b. Article 6(1)(a) GDPR – based on consent, solely for future informational or marketing-related contact;
 - c. Article 6(1)(f) GDPR – for the legitimate interests of the Controller, consisting in:
 - archiving correspondence for evidentiary purposes,
 - establishing, pursuing or defending against claims;
 - d. Article 6(1)(c) GDPR – for compliance with legal obligations incumbent on the Controller, in particular obligations towards public authorities, courts, and accounting and tax authorities.
5. Personal data are retained:
 - a. for the duration of the relationship and thereafter until the limitation period for potential claims expires;
 - b. where processing is based on the Controller’s legitimate interests – until an effective objection is raised;
 - c. where processing is based on a legal obligation – for the period required by applicable law.
6. Personal data are not disclosed to third parties, except where required by law or where data are processed by entities acting on behalf of the Controller under data processing agreements.

7. Personal data are processed exclusively by authorised persons, using appropriate technical and organisational measures, including encryption and access control.
8. The Controller conducts ongoing audits of data processing activities, has implemented procedures for responding to personal data breaches, and ensures regular training of employees in the field of data protection.
9. Data subjects have the right to:
 - access their personal data,
 - rectify their data,
 - erase their data,
 - restrict processing,
 - object to processing,
 - data portability,
 - withdraw consent at any time (without affecting the lawfulness of processing carried out prior to withdrawal),
 - lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (Poland).
10. The Controller may continue to process personal data after withdrawal of consent or termination of the relationship only to the extent necessary to comply with legal obligations or to establish, pursue or defend against claims.
11. Personal data shall be erased upon withdrawal of consent or upon submission of an effective and legally permissible objection to the processing of personal data.