

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.HEALTHWAY.PL (REGULAMIN SERWISU)

1. Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu jest HealthWay Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000260858, NIP 972-114-09-60.
2. Dostęp do serwisu i korzystanie z niego podlegają podanym niżej warunkom. Wszyscy użytkownicy zobowiązani są do szczegółowego zapoznania się z niniejszymi warunkami. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na przestrzeganie niniejszych warunków, powinien opuścić stronę.
3. Korzystanie z serwisu nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych, a jedynymi koniecznymi elementami są:
 - dostęp do Internetu,
 - system operacyjny komputera/tabletu/telefonu i przeglądarka internetowa.
4. HealthWay Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
5. Informujemy, że prawa autorskie do materiałów zawartych w niniejszym serwisie przysługują wyłącznie ich autorom. Jakiegokolwiek drukowanie, kopiowanie i inne rodzaje wykorzystania stanowią naruszenie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informujemy, że wszelkie zamieszczone w niniejszym serwisie nazwy handlowe stanowią zarejestrowane znaki towarowe i jakiegokolwiek ich wykorzystanie może odbywać się jedynie za pisemną, uprzednią zgodą podmiotu uprawnionego.
7. Strona dedykowana jest odbiorcom z Polski. Zakazuje się korzystania z niniejszej strony przez osoby wchodzące na niniejszą stronę z terytoriów, na których treści mogą być niezgodne z przepisami prawa lub nieodpowiednie. Osoby wchodzące na stronę z innych lokalizacji czynią to z własnej inicjatywy i ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z odpowiednimi lokalnymi przepisami prawa.
8. Informujemy, że leki lub produkty wymienione w niniejszym serwisie są dopuszczone do obrotu w Polsce na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz decyzji organów administracyjnych. Informacje dotyczące produktów leczniczych nie ograniczają, ani nie wyłączają niezależności specjalistów opieki zdrowotnej w zakresie podejmowanych przez nich decyzji. Informacje dotyczące produktów leczniczych nie mogą stanowić alternatywy dla konsultacji pacjenta ze specjalistą opieki zdrowotnej. Stosowanie leków, suplementów diety, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego i wyrobów medycznych wymienionych w niniejszym serwisie powinno odbywać się jedynie po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub farmaceutą lub zapoznaniu się z informacją dołączoną do każdego sprzedawanego bez recepty leku, suplementu diety, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego lub wyrobu medycznego.
9. Informujemy, że żadna informacja zamieszczona w niniejszym serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
10. Użytkownik serwisu zobowiązuje się nie angażować ani nie pomagać bądź zachęcać innych do przekazywania, przesyłania, wysyłania pocztą lub mailem lub udostępniania w inny sposób w serwisie treści, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zawierają groźby, są obraźliwe, napastujące, niedozwolone, szkalujące, wulgarne, obsceniczne, pornograficzne, oszczercze, godzące w prywatność innych osób, nawołujące do nienawiści, w tym rasowej lub etnicznej, lub w inny sposób niedopuszczalne, a także takich, wobec których użytkownikowi nie przysługuje prawo

do ich udostępniania zgodnie z przepisami prawa lub na podstawie umów, i o których użytkownik wie, że są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.

11. Podejmujemy bieżące starania, aby informacje zawarte w serwisie były rzetelne i aktualne, jednak nie udzielamy żadnych gwarancji ani nie składamy żadnych oświadczeń co do ich rzetelności. Jednocześnie nie ponosimy żadnej odpowiedzialności, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, za błędy lub uchybienia w treści.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące serwisu i świadczonych za jego pomocą usług można zgłaszać na adres mailowy podany w części kontakt lub listownie na adres siedziby HealthWay. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni od ich otrzymania. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE OF THE WWW.HEALTHWAY.PL WEBSITE (TERMS OF SERVICE)

1. The service provider rendering electronic services via the website is HealthWay Sp. z o.o., with its registered office at ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warsaw, Poland, entered in the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division, under KRS number 0000260858, Tax Identification Number (NIP) 972-114-09-60.
2. Access to and use of the website are subject to the terms and conditions set out below. All users are obliged to carefully read these terms. If a user does not agree to comply with these terms, they should leave the website.
3. Use of the website does not require any special technical requirements. The only necessary elements are:
 - access to the Internet,
 - an operating system for a computer, tablet or mobile phone, and an Internet browser.
4. HealthWay Sp. z o.o. shall not be liable for any temporary inability of users to access or use the website resulting from modifications or improvements to the system. Users will be informed of technical interruptions and their duration.
5. Copyright to the materials contained on this website belongs exclusively to their respective authors. Any printing, copying or other forms of use constitute a violation of applicable law.
6. All trade names displayed on this website are registered trademarks. Any use thereof may take place only with the prior written consent of the authorised entity.
7. The website is intended for users located in Poland. Use of this website by persons accessing it from territories where its content may be unlawful or inappropriate is prohibited. Persons accessing the website from other locations do so on their own initiative and are responsible for ensuring compliance with applicable local laws.
8. Medicinal products or other products mentioned on this website are authorised for marketing in Poland pursuant to applicable legal provisions and decisions of competent administrative authorities. Information relating to medicinal products does not limit or exclude the independence of healthcare professionals in making their decisions. Such information may not constitute an

alternative to consultation with a healthcare professional. Medicinal products, dietary supplements, foods for special medical purposes and medical devices mentioned on this website should be used only after prior consultation with a physician or pharmacist, or after reading the information leaflet enclosed with each over-the-counter medicinal product, dietary supplement, food for special medical purposes or medical device.

9. None of the information contained on this website constitutes an offer within the meaning of the provisions of the Civil Code.
10. The user undertakes not to engage in, assist or encourage others to transmit, post, send by post or email, or otherwise make available through the website any content that is unlawful, harmful, threatening, offensive, abusive, harassing, prohibited, defamatory, vulgar, obscene, pornographic, libellous, infringing the privacy of others, inciting hatred, including racial or ethnic hatred, or otherwise unacceptable, as well as content to which the user does not have the right to make available under applicable law or contractual arrangements, or content that the user knows to be false or misleading.
11. We make ongoing efforts to ensure that the information provided on the website is accurate and up to date; however, we provide no guarantees and make no representations as to its accuracy. To the extent permitted by law, we accept no liability for any errors or omissions in the content.
12. Any complaints regarding the website or services provided via the website may be submitted by email to the address indicated in the contact section or by post to the registered office address of HealthWay. A complaint should include at least the complainant's full name, email address or correspondence address, the reason for the complaint and the content of the claim. Complaints shall be reviewed within 30 days of receipt. The complainant will be notified of the manner in which the complaint has been resolved by post or by email, depending on the method of submission.